Сибирский комфорт

ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

НОМЕР ВАШЕГО ДОГОВОРА _____

Уважаемые покупатели!

Мы благодарны Вам за то,
что Вы выбрали продукцию нашей компании.
Очень надеемся, что именно наши пластиковые окна
на долгие годы принесут Вам только комфорт
и хорошее настроение.
Всегда рады видеть Вас вновь с надеждой
на дальнейшее сотрудничество.

С уважением,
ООО «Сибирский комфорт»

www.sibkomfort.com

Правила эксплуатации и обслуживания окон

1. Правила ухода за пластиком и алюминием:

При попадании на поверхность химически активных веществ (краска,
масло и т.д) во избежание въедания в поверхность немедленно удалить.

Запрещается удалять загрязнитель с поверхности профиля острыми
предметами, агрессивными веществами и абразивными моющими средствами. Протирать изделие необходимо белой (не цветной) х/б тряпочкой, смоченной в мыльной воде, либо специальными составами, входящими в набор по уходу за окнами. Пространство между рамой и створкой необходимо периодически очищать от грязи и пыли для предотвращения ухудшения эксплуатационных характеристик
изделия.

2. Правила ухода за резиновыми уплотнениями створки:

Резиновые уплотнения расположены по периметру створки окна и светового проема. Они служат для герметичного и плотного прилегания створки к раме, предотвращают попадание холодного воздуха и пыли в помещение. Необходимо не реже двух раз в год очищать от грязи резиновые уплотнения во избежание потери эластичности и нарушения ее эксплуатационных характеристик и потом обработать специальной силиконовой смазкой, имеющейся в наборе по уходу за окнами. Это необходимо для обновления защитного слоя и смягчения резины. Мыть резиновое уплотнение необходимо теплой водой. Запрещается применять для мытья резины растворители.

Установленные оконные блоки снабжены оригинальными уплотнителями, рекомендованные разработчиками ПВХ системы. Запрещается замена уплотнителя на какой-либо другой, с «повышенными» эксплуатационными свойствами.

ВНИМАНИЕ!

Все последствия замены уплотнения на не предусмотренное разработчиком или не соблюдение правил ухода и эксплуатации, включая выход из строя элемента запорной фурнитуры, не являются гарантийным случаем. Устранение последствий возможно в рамках платного сервисного обслуживания.

www.sibkomfort.com

3. Правила ухода за фурнитурой:

Необходимо беречь элементы фурнитуры от загрязнения, попадания краски, строительной пыли и штукатурки при проведении ремонтно-строительных работ. Необходимо не реже двух раз в год проводить чистку фурнитуры и смазывать все подвижные детали фурнитуры специальными составами, входящими в набор по уходу за окнами. Запрещается применять для мытья и очистки фурнитуры агрессивные вещества, растворители, острые предметы.

ВНИМАНИЕ!

Не соблюдение правил ухода за фурнитурой может повлечь продувание окон или поломку элементов фурнитуры. Такие случаи не входят в гарантийное обслуживание. Устранение последствий возможно в рамках платного сервисного обслуживания.

4. Уход за дренажными каналами:

Дренажные отверстия находятся в нижней части оконной рамы. Их задача - обеспечивать отвод влаги, просочившейся сквозь уплотнитель. Если дренаж забьется пылью и грязью, то окна начнут запотевать. Поэтому необходимо периодически прочищать дренажный канал, протирая его чистой, влажной тряпочкой. Если ваш дом находится поблизости от источника уличной пыли и грязи, например, стоит вблизи трассы, то стоит это делать чаще.

5. Требования безопасности:

Для безопасной эксплуатации оконных конструкций необходимо выполнять следующие правила:

- Запрещается прикладывать чрезмерные усилия к элементам окна (например, навешивать тяжести на створки и т.п.)
- Запрещается класть под створку окна или в проем между створкой и коробкой посторонние предметы.
- Запрещается самостоятельный демонтаж створок во избежание несчастных случаев в следствие их выпадения.
- Не допускайте нажима створки на оконные откосы при ее открывании.
- При ветре и сквозняке окна и балконные двери должны быть закрыты.
- Запрещается облокачиваться на москитную сетку, установленную в окне.
- Также обращаем ваше внимание на опасность защемления рук между створкой и коробкой (в момент их нахождения в проёме).
- При мойке оконных блоков, имеющих не открывающиеся (глухие) створки соблюдайте требования техники безопасности. осколков.

www.sibkomfort.com

- Не допускайте механического воздействия на стеклопакеты, ПВХ и алюминиевый профили и нанесения царапин на их поверхности.
- Для обеспечения безопасности детей рекомендуем устанавливать на окна детские замки, не позволяющие ребенку самостоятельно полностью открыть створку.
- Рекомендуем устанавливать в нижнюю часть балконных дверей термоупрочненное или многослойное стекло в составе стеклопакета, чтобы при ударе избежать острых и опасных

www.sibkomfort.com

6. Правила эксплуатации окон из алюминиевых профилей с раздвижной системой остекления для ограждения лоджий и балконов.

6.1. Изделия из холодного алюминия не являются звуко и теплоизоляционными конструкциями, в смонтированные изделия с распашными створками через стыки соединенных заготовок, а также через стыки между резиновыми уплотнителями при дожде с ветром возможно проникновение осадков, что не является браком продукции или монтажа.

6.2. Во избежание отпотевания и дальнейшего промерзания и образование наледи на окнах в зимнее время необходимо: при открывании окна (балконной двери) в комнате, выходящего на лоджию, приоткрывать створку системы остекления лоджии на 10-15см. Если не открывать створку, то теплый влажный воздух выходя из квартиры преобразуется в конденсат, из-за которого образуется наледь на окнах.

www.sibkomfort.com

Порядок открывания/закрывания алюминиевых изделий.

В закрытом положении раздвижные створки удерживаются ручкой-защелкой. Для открытие нажмите вниз внутреннюю подвижную часть ручки-защелки и, удерживая ее, сдвиньте створку. После выхода защелки из зацепления подвижную часть ручки удерживать в нажатом состоянии не нужно.

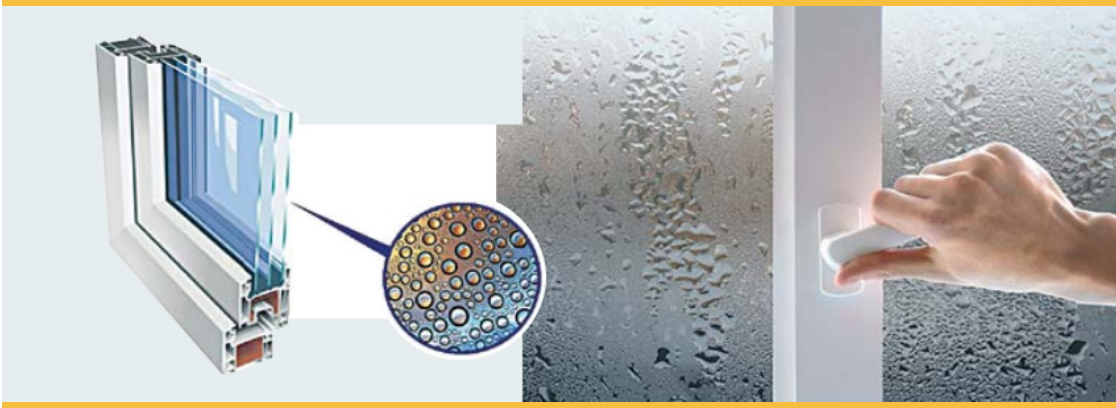
Закрытие створки производится в обратном порядке, **не допуская при этом сильного соударения язычка защелки с ответной частью**. В противном случае это приведет к отсутствию фиксации створки в закрытом состоянии.

Не прилагайте чрезмерных усилий и не применяйте подручных приспособлений для открытия створок, это может привести к ее выпадению, что очень опасно. Причиной заклинивания створок может служить попадание посторонних предметов (мусор, снег, лед) в нижние направляющие, удалите их.

Не применяйте никаких смазочных материалов для скольжения створок. Это приведет к накоплению излишней грязи и повреждению полимерного покрытия конструкции.

www.sibkomfort.com

Конденсат на пластиковых окнах



Микроклимат помещения

Микроклимат помещения - это целая система факторов, воздействующих на состояние человека. Одним из важных параметров микроклимата является воздухообмен.

Вентиляция жилых помещений является приточно-вытяжной с естественным побуждением. Приток наружного воздуха осуществляется через оконные створки и клапаны приточной вентиляции. Вытяжка осуществляется через вентиляционные каналы, расположенные в кухнях, ванных комнатах и туалетах и далее выводится в технический этаж (СНиП 31-01-2003 п. 9.6-9.7).

Для нормальной работы системы вентиляции квартиры и поддержания в помещении допустимой влажности необходим постоянный приток свежего воздуха с улицы, но с понижением температуры наружного воздуха меняется ряд параметров:

- Многократно увеличивается тяга теплого воздуха из квартир
- Существенно увеличивается плотность воздуха с уличной стороны

Изменение этих параметров влечет за собой существенную разницу давлений наружного и внутреннего воздуха. В результате на поверхности окна могут наблюдаться места продувания, а при открывании створки окна возникает сильная тяга.

Для обеспечения контролируемого воздухообмена в помещениях и обеспечения комфортных параметров внутренней среды необходимо:

- Установить регулируемые решетки в вентканалах, которые можно открывать в теплый период года и прикрывать в холодный. Решетки создают аэродинамическое сопротивление воздушному потоку, тем самым ограничивая его скорость.

- Не перекрывать в наружных стенах клапаны приточной вентиляции, которые обеспечивают постоянный регулируемый приток наружного воздуха

Данные устройства обязательны к применению в холодное время года, особенно в период сильных морозов.

Внимание! *Монтажная организация не рассматривает жалобы на продувания оконных и балконных блоков в зимний период при отсутствии приборов регулируемой вытяжной вентиляции.*

Параметры микроклимата в помещениях (ГОСТ 30494-2011)

Допустимые нормы температуры, относительной влажности и скорости движения воздуха в жилых помещениях:

Наименование помещений	Температура воздуха ,С		Результирующая температура воздуха , С		Относительная влажность , %		Скорость движения воздуха , м/с	
	оптим.	допуст.	оптим.	допуст.	оптим.	допуст. но не более	оптим.	допуст. но не более
Холодный период года								
Жилая комн.	20-22	18-24	19-20	17-23	45-30	60	0,15	0,2
Жилая комн. (в р-нах с наиболее холодной пятидневкой ниже -31С)	21-23	20-24	20-22	19-23	45-30	60	0,15	0,2
Кухня	19-21	18-26	18-20	17-25	Н/Н	Н/Н	0,15	0,2
Туалет	19-21	18-26	18-20	17-25	Н/Н	Н/Н	0,15	0,2
Ванна, совмещенный с/у	24-26	18-26	23-27	17-26	Н/Н	Н/Н	0,15	0,2
Теплый период года								
Жилая комн.	22-25	20-28	22-24	18-27	60-30	65	0,2	0,3

Н/Н* - не нормируется
Оконные изделия запроектированы и серийно выпускаются для жилых помещений с указанными нормами микроклимата

www.sibkomfort.com

Запотевание окон

www.sibkomfort.com

С наступлением холодных дней одной из самых частых причин обращения клиентов в сервисную службу является запотевание окон.

В чем же причина запотевания окон? Изначально дома были ориентированы на приток воздуха через щели и неплотно прилегающие рамы.

Пластиковые окна обладают высокой герметичностью и в закрытом состоянии пропускают слишком мало воздуха, вследствие чего препятствуют «естественным» сквознякам, что существенно затрудняет отвод тзлишней влаги и может приводить к выпадению конденсата в наиболее холодных местах помещений (на стеклопакетах). Более того, при повышении влажности воздуха и понижении температуры согласно Строительным нормам и правилам (СНиП) 23-02-2002 и письму ГОССТРОЯ РОССИИ от 21.03.2022, при нормальной влажности в 33% это должно происходить.

Отчего может увеличиваться влажность в квартире:

- недостаточная вентиляция - плохо работающие каналы вытяжки на кухне и в ванной, туалете большого количества комнатных растений и полива их;
- проведение ремонтно-строительных работ;
- приготовление пищи;
- при влажной уборки помещения;
- во время использования ванной/душа;
- в процессе стирки белья;

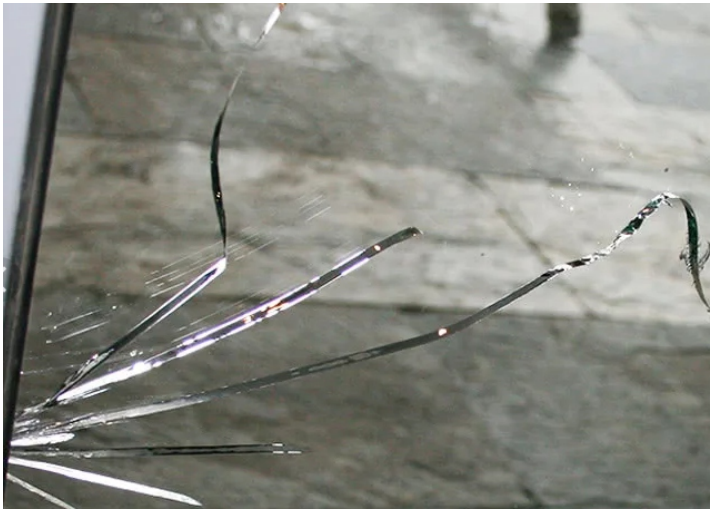
Свежий монтаж пластиковых окон: в течение первых 2-3 месяцев влага выделяется из монтажных материалов. Верхние этажи, как правило, обладают большей влажностью, поскольку теплый влажный воздух поднимается вверх. Перекрытие радиатора широким подоконником или декоративным заграждением - циркуляция воздуха между батареей и окном будет затруднена.

Как избавиться от конденсата?

Если в вашей квартире высокая влажность и низкая температура, то вероятность запотевания очень велика. Несколько советов, чтобы ваши окна «не плакали».

- Оптимальная температура помещения должна быть 22 градуса.
- Радиатор не стоит прикрывать широким подоконником, экраном или жалюзи для циркуляции воздуха.
- Обязательно проверьте работу вытяжки. Закрытая или просто заслоненная вытяжка может значительно ухудшить микроклимат.
- При постоянной повышенной влажности можно установить дополнительный приточный стеновой клапан.
- Можно убрать с подоконника комнатные растения и прикрыть аквариум стеклом, препятствующим испарению воды.
- Обязательно регулярно проветривайте помещение.

Профилактика повреждений стеклопакетов



Пластиковые окна надежны и просты в эксплуатации, но, тем не менее, если игнорировать важные правила пользования, то на них могут появиться повреждения и трещины.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Такие случаи не входят в гарантийное обслуживание и могут обернуться вашими личными затратами.

1. Использование стеклопакетов в неотапливаемом помещении (по ГОСТ 24866-2014 п.9.10 Температура в помещениях, остекленных стеклопакетами в зимний период должна быть не ниже +5 градусов Цельсия. Монтаж стеклопакетов допускается производить при температуре наружного воздуха не ниже минус 15 градусов Цельсия)
2. Перемены атмосферного давления в большинстве случаев влияет на растрескивание стеклопакетов:
   - с соотношением сторон более чем 1:3
   - с шириной менее 500мм

3. Явление термошок, возникающее из-за неравномерного нагревания стекла. Например, из-за наклеивания тонировочной пленки на часть стекла; наполовину закрытые металлизированными жалюзи; тени, падающие на фасад стекла; неравномерного нагревания плоскости стекла.

www.sibkomfort.com

4. Наличие «теплового мешка» - зоны, из которой не выводится избыточное тепло (ниша в верхней части, наличие теплоизоляции за пакетом, оклеивание окон пленкой при проведении ремонтных работ).
5. Температурные перепады, вызванные установкой в непосредственной близости нагревающего прибора (батареи, чайника, микроволновки).

Примеры стеклопакетов, не являющиеся гарантийными:

Профилактика: следует избегать подобных ситуаций, если они неизбежны, то рекомендуем использовать в составе стеклопакета закаленное (термоупрочненное) стекло

www.sibkomfort.com

Гарантийное обслуживание

В течение гарантийного срока Вы имеете право на бесплатное устранение всех неисправностей, связанных с нарушениями качественных характеристик изделия, возникших по вине фирмы изготовителя или из-за некачественного монтажа. Если неполадки возникли из-за нарушения правил эксплуатации, то мы готовы оказать платное сервисное обслуживание в рамках и по истечении гарантийного срока.

Обратите внимание! Гарантийное обслуживание осуществляется только при предъявлении данного гарантийного сертификата.

Внимание!
На изделия, приобретенные без монтажа, не распространяются гарантийные обязательства, связанные с эксплуатацией, регулировкой и монтажными работами.

Гарантийные обязательства

Гарантийный срок исчисляется с момента подписания акта сдачи-приемки изделия.

Так как изделия из ПВХ-профиля или алюминия сложные конструкции, на их составляющие даются отдельные сроки гарантий.

Гарантийный срок службы изделий из ПВХ-профиля:

- Замена стеклопакетов в случае разгерметизации или брака стекла - 5лет
- Возникновение трещин на стеклопакетах (без механических повреждений) - 1год
- Резиновые уплотнители (отсутствие растрескиваний, отслоения при условии соблюдения правил ухода и обслуживания резиновых уплотнителей) - 3года
- Замена фурнитуры, имеющий заводской брак (при условии соблюдения правил ухода за фурнитурой) - 3года
- Регулировка дверных и оконных створок - 1 год
- Замена самостоятельно треснувших рам и створок (без механических повреждений) - 3года

Гарантийный срок службы на монтажные работы для ПВХ и алюминиевых изделий - 3 года

Обратите внимание!
Продувание и образование конденсата в месте установки профильного цилиндра не является дефектом и связано с конструктивной особенностью сборки и установки профильного цилиндра.

www.sibkomfort.com

www.sibkomfort.com

Гарантийные сроки службы на прочие элементы:

- Элементы отделки - отливы, уголки, подоконники, откосы (коробление, отслоение покрытия) - 3 года
- Москитные сетки (отсутствие скрытых производственных дефектов) - 1 год
- Доводчик (механизм доведения) - 6 месяцев
- Профильный цилиндр замка - 6 месяцев
- Ручки, нажимные гарнитуры - 6 месяцев
- Прочие элементы - 6 месяцев

Гарантийные обязательства недействительны в следующих случаях:

- Дефекты вызваны стихийными бедствиями (воздействиями огня, наводнения, землетрясения и т.п.)
- Механические повреждения (царапины, вмятины, разбитое стекло и т.п.)
- Нарушение правил ухода и эксплуатации
- Предпринимались попытки самостоятельного ремонта, следы постороннего вмешательства

Сервисное обслуживание

Сервисное обслуживание, не являющееся гарантийным:

- Замена стеклопакетов, испорченных самим Покупателем, а также замену остекления оконных блоков на изделия с более высокими теплотехническими характеристиками.
- Замена рам, поврежденных по вине собственника.
- Замена вышедшей из строя фурнитуры, не имеющей заводского брака.
- Чистка и смазка фурнитуры.
- Установка створки в глухую часть окна вместо стеклопакета.
- Замена фурнитуры с поворотной на наклонно-поворотную.
- Уход за резиновым уплотнителем.
- Замена порванного уплотнителя.
- Установка дополнительных аксессуаров (замки безопасности, оконные и балконные ручки и т.д.)
- Установка и ремонт москитных сеток.
- Замена обратной ручки балконной двери.
- Замена крепления противомоскитной сетки.
- Замена полотна противомоскитной сетки.

Перечень наиболее часто встречающихся неисправностей, причины и способы их устранения.

Оконная ручка «разболталась».

Возможные причины: издержки, возникающие в процессе эксплуатации.

Рекомендации по устранению: приподнять, находящуюся под ручкой планку, повернуть ее и затянуть винты.

Тугой поворот ручки.

Возможные причины: запорная фурнитура не смазана.
Рекомендации по устранению: обслужить и смазать запорную фурнитуру.

Возможные причины: запорная фурнитура засорена.
Рекомендации по устранению: замена элементов запорной фурнитуры.

Возможные причины: установлена несоответствующая уплотнительная резина.
Рекомендации по устранению: заменить уплотнительную резину.

Возможные причины: запорная фурнитура в положении «максимальный режим».
Рекомендации по устранению: отрегулировать прижим запорной фурнитуры.

www.sibkomfort.com

Перечень наиболее часто встречающихся неисправностей, причины и способы их устранения.

www.sibkomfort.com

Верхняя петля вышла из зацепления.

Возможные причины:
неправильный порядок открывания поворотно-откидной створки.

Рекомендации по устранению:
прижать верхний угол створки к раме (в районе петли), установить блокиратор в вертикальное положение и повернуть створку в положение «створка наклонена» путем перевода ручки вертикально вверх. Далее ручку установить в горизонтальное положение.

1.

2.

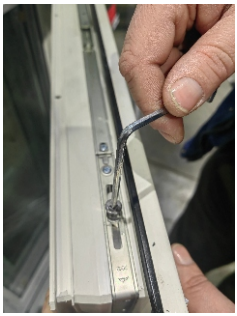
3.

4.

Перечень наиболее часто встречающихся неисправностей, причины и способы их устранения.

Продувание.

Возможные причины: нарушен баланс воздухообмена в жилом помещении.
Рекомендации по устранению: сбалансировать воздухообмен, установить регулируемые вентрешетки на входы в вентканалы.



Возможные причины: недостаточно плотный прижим створки.
Рекомендации по устранению: перевести фурнитуру в положение максимального прижима.

Образование конденсата и наледи на стеклопакете.

Возможные причины: Повышенная влажность в помещении.
Рекомендации по устранению: проветрить помещение.

Возможные причины: низкая температура в помещении.
Рекомендации по устранению: повысить температуру выше +20С.

Возможные причины: перекрыт поток теплого воздуха.
Рекомендации по устранению: не заставлять подоконник посторонними предметами, не завешивать стекло.

www.sibkomfort.com

Приложение №_____
к договору №_____
от «____»_____20____г.

АКТ

ПРИЕМКИ-СДАЧИ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

Заказчик _____

Исполнитель
в лице _____

Действующий на основании_____

Составили настоящий акт о том,
что работы по договору №_____

от «____»_____20__г.

на сумму _____
прописью

_____руб._____коп.

выполнены в полном объеме, с надлежащим качеством и в срок. С правилами по эксплуатации, уходу и гарантийному обслуживанию ознакомлен(а). Обоюдные обязательства выполнены, стороны претензий не имеют.

Заказчик работу принял _____

Исполнитель работу сдал _____
фамилия, инициалы

Дата _____/_____/
М.П.

www.sibkomfort.com

Отметки о гарантийном ремонте и сервисном обслуживании

Дата начала работ	Перечень замененных (отремонтированных) узлов, выполненных работ	Дата окончания работ	Ф.И.О. мастера	Подпись заказчика

www.sibkomfort.com

Сибирский комфорт

г.Новосибирск
ул.Тайгинская, д.2

тел: 8(383) 383-30-31

www.sibkomfort.com