



# ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

*Чувствуйте себя комфортно  
с нами и нашей продукцией*

НОМЕР ВАШЕГО ДОГОВОРА \_\_\_\_\_

## ***Уважаемые покупатели!***

*Мы благодарны Вам за то,  
что Вы выбрали продукцию нашей компании.  
Очень надеемся, что именно наши пластиковые окна  
на долгие годы принесут Вам только комфорт  
и хорошее настроение.  
Всегда рады видеть Вас вновь с надеждой  
на дальнейшее сотрудничество.*

С уважением,  
ООО «Сибирский комфорт»

[www.sibkomfort.com](http://www.sibkomfort.com)



## Условия хранения изделий из ПВХ, алюминиевого профиля и комплектующих



При хранении изделий и комплектующих должна быть обеспечена их защита от механических повреждений, воздействия атмосферных осадков и прямых солнечных лучей (ГОСТ 23166-2021). Прогрев поверхности профилей изделий и комплектующих под действием УФ-излучения может вызвать необратимые деформации.

Изделия необходимо хранить в вертикальном положении под углом от 10° до 15° к вертикали, в крытых проветриваемых помещениях без непосредственного контакта с нагревательными приборами. Между изделиями рекомендуется устанавливать разделительные прокладки из эластичных материалов.

При долгосрочном хранении упаковочная пленка с изделий и комплектующих должна быть снята.

### **ВНИМАНИЕ!**

Организация места складирования изделий и комплектующих, с учетом необходимых условий хранения, производится покупателем (заказчиком). Не соблюдение указанных требований может обернуться Вашими дополнительными тратами.





# Правила эксплуатации и обслуживания окон

Для поддержания исправного технического состояния окон необходимо соблюдать правила эксплуатации, правила ухода за окнами и проводить регулярное сервисное обслуживание окон не реже двух раз в год.

Не своевременное обращение на сервисное обслуживание может обернуться поломкой фурнитуры и дополнительными личными затратами.

## 1. Правила ухода за пластиком и алюминием:

При попадании на поверхность химически активных веществ (краска, масло и т.д) во избежание въедания в поверхность немедленно удалить.

Запрещается удалять загрязнитель с поверхности профиля острыми предметами, агрессивными веществами и абразивными моющими средствами. Протирать изделие необходимо белой (не цветной) х/б тряпочкой, смоченной в мыльной воде, либо специальными составами, входящими в набор по уходу за окнами. Пространство между рамой и створкой необходимо периодически очищать от грязи и пыли для предотвращения ухудшения эксплуатационных характеристик изделия.

## 2. Правила ухода за резиновыми уплотнениями створки:

Резиновые уплотнения расположены по периметру створки окна и светового проема. Они служат для герметичного и плотного прилегания створки к раме, предотвращают попадание холодного воздуха и пыли в помещение. Необходимо периодически (желательно весной, осенью) очищать от грязи резиновые уплотнения во избежание потери эластичности и нарушения ее эксплуатационных характеристик и потом обработать специальной силиконовой смазкой, имеющейся в наборе по уходу за окнами. Это необходимо для обновления защитного слоя и смягчения резины. Мыть резиновое уплотнение необходимо теплой водой. Запрещается применять для мытья резины растворители.

## 3. Правила ухода за фурнитурой:

Необходимо беречь элементы фурнитуры от загрязнения, попадания краски, строительной пыли и штукатурки при проведении ремонтно-строительных работ. Необходимо не реже двух раз в год проводить чистку фурнитуры и смазывать все подвижные детали фурнитуры специальными составами, входящими в набор по уходу за окнами. Запрещается применять для мытья и очистки фурнитуры агрессивные вещества, растворители, острые предметы.

#### 4. Уход за дренажными каналами:

Дренажные отверстия находятся в нижней части оконной рамы. Их задача - обеспечивать отвод влаги, просочившейся сквозь уплотнитель. Если дренаж забьется пылью и грязью, то окна начнут запотевать. Поэтому необходимо периодически прочищать дренажный канал, протирая его чистой, влажной тряпочкой. Если ваш дом находится поблизости от источника уличной пыли и грязи, например, стоит вблизи трассы, то стоит это делать чаще.

#### 5. Требования безопасности:

Для безопасной эксплуатации оконных конструкций необходимо выполнять следующие правила:

- Запрещается прикладывать чрезмерные усилия к элементам окна (например, навешивать тяжести на створки и т.п.)
- Запрещается класть под створку окна или в проем между створкой и коробкой посторонние предметы.
- Запрещается самостоятельный демонтаж створок во избежание несчастных случаев в следствие их выпадения.
- Не допускайте нажима створки на оконные откосы при ее открывании.
- При ветре и сквозняке окна и балконные двери должны быть закрыты.
- Запрещается облокачиваться на москитную сетку, установленную в окне.
- Также обращаем ваше внимание на опасность защемления рук между створкой и коробкой (в момент их нахождения в проёме).
- При мойке оконных блоков, имеющих не открывающиеся (глухие) створки соблюдайте требования техники безопасности.
- Не допускайте механического воздействия на стеклопакеты, ПВХ и алюминиевый профили и нанесения царапин на их поверхности.
- Для обеспечения безопасности детей рекомендуем устанавливать на окна детские замки, не позволяющие ребенку самостоятельно полностью открыть створку.
- Рекомендуем устанавливать в нижнюю часть балконных дверей термоупрочненное или многослойное стекло в составе стеклопакета, чтобы при ударе избежать острых и опасных осколков.

Рекомендуем, не реже, чем один раз в год проводить сервисное обслуживание окон специалистами нашей компании. При самостоятельном обслуживании окон и не соблюдении рекомендаций гарантия перестает действовать.

## 5. Правила эксплуатации окон из алюминиевых профилей с раздвижной системой остекления для ограждения лоджий и балконов.

В закрытом положении раздвижные створки удерживаются ручкой-защелкой. Для открытия нажмите вниз внутреннюю подвижную часть ручки-защелки и, удерживая ее, сдвиньте створку. После выхода защелки из зацепления подвижную часть ручки удерживать в нажатом состоянии не нужно.

Закрытие створки производится в обратном порядке, не допуская при этом сильного соударения язычка защелки с ответной частью. В противном случае это приведет к отсутствию фиксации створки в закрытом состоянии.

Не прилагайте чрезмерных усилий и не применяйте подручных приспособлений для открытия створок, это может привести к ее выпадению, что очень опасно. Причиной заклинивания створок может служить попадание посторонних предметов (мусор, снег, лед) в нижние направляющие, удалите их.

Не применяйте никаких смазочных материалов для скольжения створок. Это приведет к накоплению излишней грязи и повреждению полимерного покрытия конструкции.





## Микроклимат помещения

Микроклимат помещения - это целая система факторов, воздействующих на состояние человека. Одним из важных параметров микроклимата является воздухообмен.

Вентиляция жилых помещений является приточно-вытяжной с естественным побуждением. Приток наружного воздуха осуществляется через оконные створки и клапаны приточной вентиляции. Вытяжка осуществляется через вентиляционные каналы, расположенные в кухнях, ванных комнатах и туалетах и далее выводится в технический этаж (СНиП 31-01-2003 п. 9.6-9.7).

Для нормальной работы системы вентиляции квартиры и поддержания в помещении допустимой влажности необходим постоянный приток свежего воздуха с улицы, но с понижением температуры наружного воздуха меняется ряд параметров:

- Многократно увеличивается тяга теплого воздуха из квартир
- Существенно увеличивается плотность воздуха с уличной стороны

Изменение этих параметров влечет за собой существенную разницу давлений наружного и внутреннего воздуха. В результате на поверхности окна могут наблюдаться места продувания, а при открывании створки окна возникает сильная тяга.

Для обеспечения контролируемого воздухообмена в помещениях и обеспечения комфортных параметров внутренней среды необходимо:

- Установить регулируемые решетки в вентканалах, которые можно открывать в теплый период года и прикрывать в холодный. Решетки создают аэродинамическое сопротивление воздушному потоку, тем самым ограничивая его скорость.



- Не перекрывать в наружных стенах клапаны приточной вентиляции, которые обеспечивают постоянный регулируемый приток наружного воздуха  
Данные устройства обязательны к применению в холодное время года, особенно в период сильных морозов.

**Внимание!** Монтажная организация не рассматривает жалобы на продувания оконных и балконных блоков в зимний период при отсутствии приборов регулируемой вытяжной вентиляции.

## Параметры микроклимата в помещениях (ГОСТ 30494-2011)

Допустимые нормы температуры, относительной влажности и скорости движения воздуха в жилых помещениях:

Наименование помещений	Температура воздуха, С		Результирующая температура воздуха, С		Относительная влажность, %		Скорость движения воздуха, м/с	
	оптим.	допуст.	оптим.	допуст.	оптим.	допуст. но не более	оптим.	допуст. но не более
Холодный период года								
Жилая комн.	20-22	18-24	19-20	17-23	45-30	60	0,15	0,2
Жилая комн. (в р-нах с наиболее холодной пятидневкой ниже -31С)	21-23	20-24	20-22	19-23	45-30	60	0,15	0,2
Кухня	19-21	18-26	18-20	17-25	Н/Н	Н/Н	0,15	0,2
Туалет	19-21	18-26	18-20	17-25	Н/Н	Н/Н	0,15	0,2
Ванна, совмещенный с/у	24-26	18-26	23-27	17-26	Н/Н	Н/Н	0,15	0,2
Теплый период года								
Жилая комн.	22-25	20-28	22-24	18-27	60-30	65	0,2	0,3

Н/Н\* - не нормируется

С наступлением холодных дней одной из самых частых причин обращения клиентов в сервисную службу является запотевание окон.

В чем же причина запотевания окон? Изначально дома были ориентированы на приток воздуха через щели и неплотно прилегающие рамы.

Пластиковые окна обладают высокой герметичностью и в закрытом состоянии пропускают слишком мало воздуха, вследствие чего препятствуют «естественным» сквознякам, что существенно затрудняет отвод излишней влаги и может приводить к выпадению конденсата в наиболее холодных местах помещений (на стеклопакетах). Более того, при повышении влажности воздуха и понижении температуры согласно Строительным нормам и правилам (СНиП) 23-02-200 и письму ГОССТРОЯ РОССИИ от 21.03.2022, при нормальной влажности в 33% это должно происходить.

### ***Отчего может увеличиваться влажность в квартире:***

- недостаточная вентиляция - плохо работающие каналы вытяжки на кухне и в ванной, туалете большого количества комнатных растений и полива их;
- проведение ремонтно-строительных работ;
- приготовление пищи;
- при влажной уборке помещения;
- во время использования ванной/душа;
- в процессе стирки белья;

Свежий монтаж пластиковых окон: в течение первых 2-3 месяцев влага выделяется из монтажных материалов. Верхние этажи, как правило, обладают большей влажностью, поскольку теплый влажный воздух поднимается вверх. Перекрытие радиатора широким подоконником или декоративным заграждением - циркуляция воздуха между батареей и окном будет затруднена.

### ***Как избавиться от конденсата?***

Если в вашей квартире высокая влажность и низкая температура, то вероятность запотевания очень велика. Несколько советов, чтобы ваши окна «не плакали».

- Оптимальная температура помещения должна быть 22 градуса.
- Радиатор не стоит прикрывать широким подоконником, экраном или жалюзи для циркуляции воздуха.
- Обязательно проверьте работу вытяжки. Закрытая или просто заслоненная вытяжка может значительно ухудшить микроклимат.
- При постоянной повышенной влажности можно установить дополнительный приточный стеновой клапан.
- Можно убрать с подоконника комнатные растения и прикрыть аквариум стеклом, препятствующим испарению воды.
- Обязательно регулярно проветривайте помещение.

Чаще всего оконный профиль меняет свою геометрию и габариты при существенных температурных перепадах. Это связано с тем, что у поливинилхлорида довольно высокий коэффициент линейного расширения, от которого во многом зависит стабильность форм:

- при сильном понижении температуры профиль уменьшается в размерах, становится жестким и твердым, но достаточно хрупким;
- на жаре ПВХ, наоборот, размягчается и увеличивается в размерах.

По причине этого в ПВХ профиль ставится стальной усилитель. В условиях большой разницы температур стальной профиль ведет себя совсем не так, как ПВХ. Коэффициент теплопроводности стали в 280 раз больше, чем у жесткого ПВХ, поэтому температура по всему стальному профилю легко выравнивается. В результате стальной усилительный вкладыш под действием разности температур изменяет свои размеры, но сохраняет прямолинейную форму. К тому же линейные деформации у стального профиля значительно меньше, чем у ПВХ. В результате, в условиях большой разницы температуры уличного и комнатного воздуха, ПВХ-профиль стремится изогнуться, а стальной усилительный вкладыш препятствует этому.

Фактический относительный прогиб силовых профильных элементов, а также профильных элементов створок оконных и балконных конструкций не должен превышать соответствующих им предельных значений, рассчитанных для данной конструкции. (ГОСТ 23166-2021 п. Б.2.3.4) В виду этого, следует учитывать, что при выгибании окна, приведем к:

- продуванию;
- разрушению стёкол в стеклопакете.

Есть основания для рекламации. В остальных случаях это является нормальным следствием свойств поливинилхлорида.

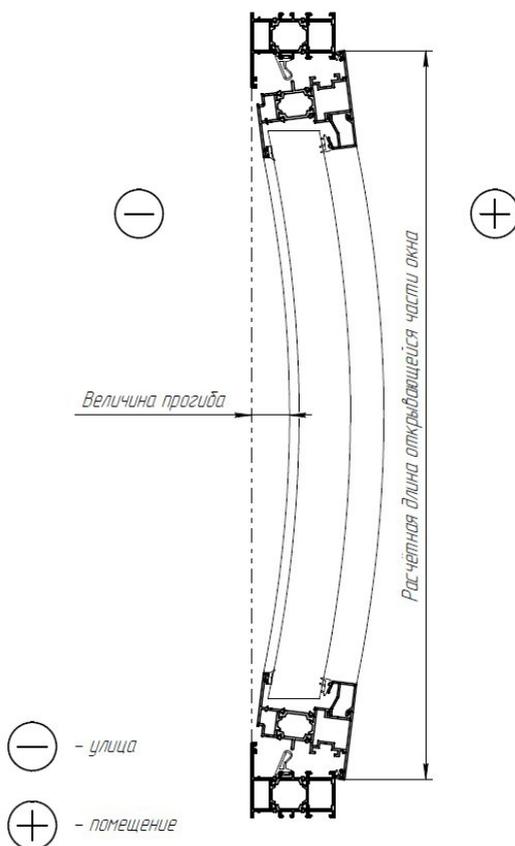
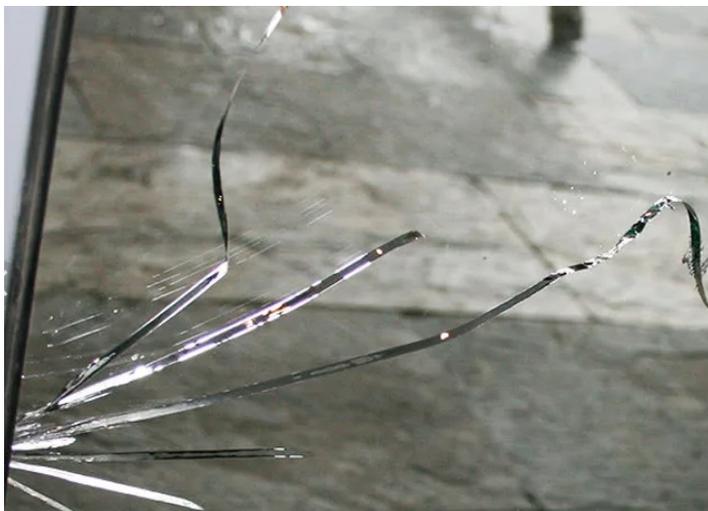


Рис. 1 Расчетные прогибы элементов оконного блока

Допускается сохранение остаточных деформаций профильных элементов изделий после снятия нагрузки. При этом их значения не должны превышать предельно допустимых значений, приведенных в ГОСТ 23166-2021 в п. Б.2.3.1, и обеспечивать нормируемые показатели изделий по воздухо- и водопроницаемости, звукоизоляции и усилию для открывания и закрывания створчатых элементов.



Пластиковые окна надежны и просты в эксплуатации, но, тем не менее, если игнорировать важные правила пользования, то на них могут появиться повреждения и трещины.

**! ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!**

Такие случаи не входят в гарантийное обслуживание и могут обернуться вашими личными затратами.

1. Использование стеклопакетов в неотапливаемом помещении (по ГОСТ 24866-2014 п.9.10 Температура в помещениях, остекленных стеклопакетами в зимний период должна быть не ниже +5 градусов Цельсия. Монтаж стеклопакетов допускается производить при температуре наружного воздуха не ниже минус 15 градусов Цельсия)
2. Перемены атмосферного давления в большинстве случаев влияет на растрескивание стеклопакетов:
  - с соотношением сторон более чем 1:3
  - с шириной менее 500мм
3. Явление термошок, возникающее из-за неравномерного нагревания стекла. Например, из-за наклеивания тонировочной пленки на часть стекла; наполовину закрытые металлизированными жалюзи; тени, падающие на фасад стекла; неравномерного нагревания плоскости стекла.

4. Наличие «теплового мешка» - зоны, из которой не выводится избыточное тепло (ниша в верхней части, наличие теплоизоляции за пакетом, оклеивание окон пленкой при проведении ремонтных работ).
5. Температурные перепады, вызванные установкой в непосредственной близости нагревающего прибора (батареи, чайника, микроволновки).

Примеры стеклопакетов, не являющиеся гарантийными:



Профилактика: следует избегать подобных ситуаций, если они неизбежны, то рекомендуем использовать в составе стеклопакета закаленное (термоупрочненное) стекло

Во время дальнейшего строительства, работ по реконструкции или отделке, окна – рамы, фурнитура, стеклопакеты – особенно уязвимы к повреждениям. Необходимо их защитить от возможных повреждений, которые могут привести к сбою в работе оконной конструкции либо полному выходу из строя. Для этого достаточно соблюсти ряд простых, но эффективных правил:

- В процессе проведения отделочных работ, пластиковые окна должны быть плотно обтянуты пленкой либо иным защитным покрытием, препятствующим загрязнению.

- После завершения ремонтных работ следует незамедлительно удалить защитное покрытие, а также пленку с ПВХ профилей в течении 3-х месяцев со дня покупки (для изделий ламинированных с наружной стороны не более 1 месяца). В иных случаях удалить пленку будет очень сложно. Кроме того, пластиковый профиль подвергается риску повреждения цвета, а также изменению цвета путем взаимодействия ПВХ-конструкции с защитной пленкой.

- По завершению отделочных работ надлежит проверить чистоту систем фурнитуры и, если они грязные, почистить и смазать специальными средствами для оконной фурнитуры. При использовании других подручных средств есть вероятность выхода из строя элементов фурнитуры.

- Любые загрязнения от штукатурки, ржавчины, копоти, пропитки, клеев, красок и прочих стройматериалов, и химических веществ, которые попали на пластик, необходимо удалить незамедлительно. Используя только специально предназначенные средства для ПВХ.



В течение гарантийного срока Вы имеете право на бесплатное устранение всех неисправностей, связанных с нарушениями качественных характеристик изделия, возникших по вине фирмы изготовителя или из-за некачественного монтажа.

## **ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!**

Гарантийное обслуживание осуществляется только при соблюдении правил эксплуатации изделий и проведению регулярного сервисного обслуживания. Если неполадки возникли из-за нарушения правил эксплуатации, то мы готовы оказать платное сервисное обслуживание в рамках и по истечении гарантийного срока.

## **ВНИМАНИЕ!**

**На изделия, приобретенные без монтажа, не распространяются гарантийные обязательства, связанные с эксплуатацией, регулировкой и монтажными работами.**

## Гарантийные обязательства

Гарантийный срок исчисляется с момента подписания акта сдачи-приемки изделия.

Так как изделия из ПВХ-профиля или алюминия сложные конструкции, на их составляющие даются отдельные сроки гарантий.

Гарантийный срок службы изделий из ПВХ-профиля:

- Замена стеклопакетов в случае разгерметизации или брака стекла - 5лет
- Возникновение трещин на стеклопакетах (без механических повреждений) - 1год
- Резиновые уплотнители (отсутствие растрескиваний, отслоения) - 3года
- Замена фурнитуры, имеющий заводской брак - 3года
- Регулировка дверных и оконных створок - 1 год
- Замена самостоятельно треснувших рам и створок (без механических повреждений) - 3года

Гарантийный срок службы на монтажный шов для ПВХ и алюминиевых изделий - 3 года

## Гарантийные сроки службы на прочие элементы:

- Элементы отделки - отливы, уголки, подоконники, откосы (коробление, отслоение покрытия) - 3 года
- Москитные сетки (отсутствие скрытых производственных дефектов) - 1 год
- Доводчик (механизм доведения) - 6 месяцев, при правильной эксплуатации (подпирание створок в открытом положении запрещено)
- Профильный цилиндр замка - 6 месяцев

## Гарантийные обязательства недействительны в следующих случаях:

- Дефекты вызваны стихийными бедствиями (воздействиями огня, наводнения, землетрясения и т.п.)
- Механические повреждения (царапины, вмятины, разбитое стекло и т.п.)
- Нарушение правил эксплуатации
- Предпринимались попытки самостоятельного ремонта, следы постороннего вмешательства

# Сервисное обслуживание

## Сервисное обслуживание, не являющееся гарантийным:

- Замена стеклопакетов, испорченных самим Покупателем, а также замену остекления оконных блоков на изделия с более высокими теплотехническими характеристиками.
- Замена рам, поврежденных по вине собственника.
- Замена вышедшей из строя фурнитуры, не имеющей заводского брака.
- Чистка и смазка фурнитуры.
- Установка створки в глухую часть окна вместо стеклопакета.
- Замена фурнитуры с поворотной на наклонно-поворотную.
- Уход за резиновым уплотнителем.
- Замена порванного уплотнителя.
- Установка дополнительных аксессуаров (замки безопасности, оконные и балконные ручки и т.д.)
- Установка и ремонт москитных сеток.
- Замена обратной ручки балконной двери.
- Замена крепления противомоскитной сетки.
- Замена полотна противомоскитной сетки.

# АКТ

## ПРИЕМКИ-СДАЧИ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель  
в лице \_\_\_\_\_

Действующий на основании \_\_\_\_\_

Составили настоящий акт о том,  
что работы по договору № \_\_\_\_\_

от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

на сумму \_\_\_\_\_

прописью

\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп.

выполнены в полном объеме, с надлежащим качеством и в срок. С правилами по эксплуатации, уходу и гарантийному обслуживанию ознакомлен(а). Обоюдные обязательства выполнены, стороны претензий не имеют.

Заказчик работу принял \_\_\_\_\_

Исполнитель работу сдал \_\_\_\_\_

фамилия, инициалы

Дата \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.







г.Новосибирск  
ул.Тайгинская, д.2

**тел: 8(383) 383-30-31**

**[www.sibkomfort.com](http://www.sibkomfort.com)**